

Резюме отчёта

по данным независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных учреждений, расположенных на территории Санкт-Петербурга и находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе

(в рамках исполнения контракта от 12.05.2021 № 21-ОК/21)

Санкт-Петербург, 2021 г.

Содержание

<u>Перечень организаций, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями</u>	<u>3</u>
<u>Характеристики выборки</u>	<u>3</u>
<u>Значения критериев и показателей</u>	<u>4</u>
<u>Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации</u>	<u>5</u>
<u>Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	<u>6</u>
<u>Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов (доступности услуг для инвалидов)</u>	<u>7</u>
<u>Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций</u>	<u>9</u>
<u>Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности</u>	<u>10</u>
<u>Качественные результаты исследования</u>	<u>11</u>
<u>Выводы</u>	<u>12</u>

Перечень организаций, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

	Наименование ОО	Количество обучающихся в 2020 году	Генеральная совокупность ¹	Объём выборки
1.	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	1850	3700	600
2.	СПб ГБПОУ «АМК»	2065	4130	600
3.	СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	925	1850	600
4.	СПб ГБПОУ «АПТ»	1030	2060	600
5.	СПб ГБПОУ «СПАСК»	1316	2632	600

Характеристики выборки

Параметры выборочной совокупности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования (чел.)

	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Респонденты					
			обучающиеся	в т.ч. обучающиеся за счёт бюджета	в т.ч. обучающиеся за счёт физ. и юр. лиц	родитель/законный представитель	в т.ч. обучающиеся за счёт бюджета	в т.ч. обучающиеся за счёт физ. и юр. лиц
СПб ГБПОУ «ПКГХ»	3700	600	510	480	30	90	82	8
СПб ГБПОУ «АМК»	4130	600	510	480	30	90	82	8
СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	1850	600	510	480	30	90	82	8
СПб ГБПОУ «АПТ»	2060	600	510	480	30	90	82	8
СПб ГБПОУ «СПАСК»	2632	600	510	480	30	90	82	8

Параметры выборочной совокупности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования (% от генеральной совокупности)²

	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Респонденты					
			обучающиеся	в т.ч. обучающиеся за счёт бюджета	в т.ч. обучающиеся за счёт физ. и юр. лиц	родитель/законный представитель	в т.ч. обучающиеся за счёт бюджета	в т.ч. Обучающиеся за счёт физ. и юр. лиц
СПб ГБПОУ «ПКГХ»	100%	40%	34%	32%	2%	6%	5,5%	0,5%
СПб ГБПОУ «АМК»	100%	40%	34%	32%	2%	6%	5,5%	0,5%
СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	100%	40%	34%	32%	2%	6%	5,5%	0,5%
СПб ГБПОУ «АПТ»	100%	40%	34%	32%	2%	6%	5,5%	0,5%
СПб ГБПОУ «СПАСК»	100%	40%	34%	32%	2%	6%	5,5%	0,5%

¹ Генеральная совокупность соответствует двойной численности обучающихся течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

² В случае если генеральная совокупность превышает 1500, то выборочная совокупность - 600.

Значения критериев и показателей

Таблица 1. Сводные результаты оценки деятельности учреждений

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Добротность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	ИТОГ	
							Общий балл	Рейтинг
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	99,6	100	88	98,8	99,8	97,2	2
2	СПб ГБПОУ «АМК»	99,6	99,3	80	99	100	95,6	4
3	СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	99,2	99,3	82	99	100	95,9	3
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	99,6	100	74	99,4	99,2	94,4	5
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	99,2	100	94	98,8	99,4	98,3	1
	среднее	99,4	99,7	83,6	99,0	99,7	96,3	

Обследование удовлетворённости качеством оказания услуг образовательными учреждениями показало очень высокие результаты: учреждения получили оценки от 94,4 до 98,3 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 96,3 балла. На диаграмме отражены баллы по образовательным организациям:

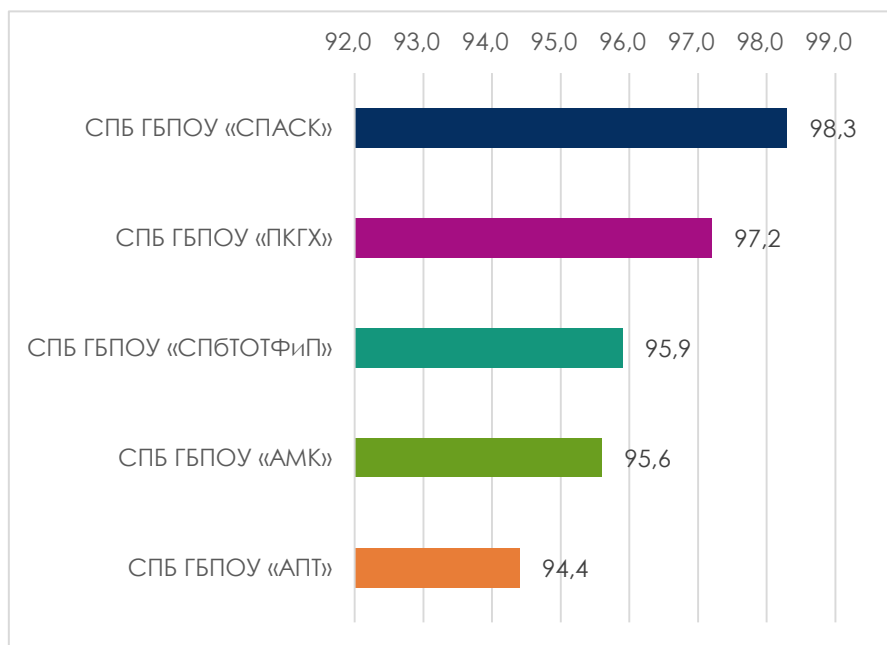


Рисунок 1 – Сводные результаты оценки деятельности образовательных организаций

Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «СПАСК» - оценка составила 98,3 балла. На втором месте - СПб ГБПОУ «ПКГХ» (95,9 балла)

На третьем месте - СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» (95,9 балла). Далее следует СПб ГБПОУ «АМК» (95,6 балла). Замыкает список СПб ГБПОУ «АПТ» (94,4 балла).

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

Все оцениваемые профессиональные образовательные учреждения показали отличные результаты по показателям открытости и доступности информации об образовательной организации (от 99,2 до 99,6 баллов). Показатель по совокупности организаций составил 99,4.

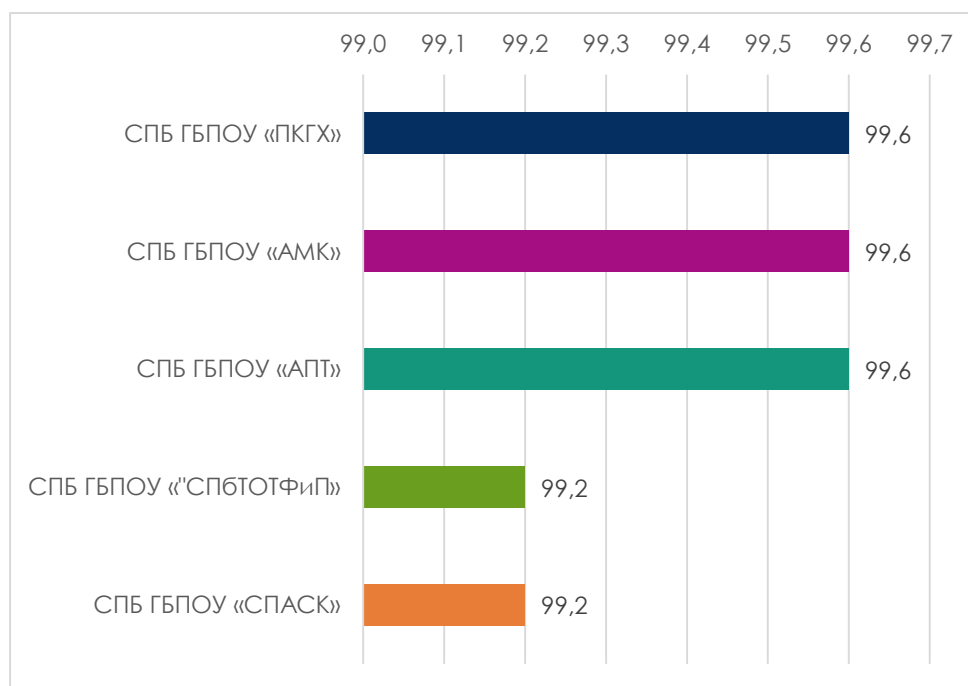


Рисунок 2- Значение критерия - Открытость и доступность информации об образовательной организации

Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «ПКГХ», СПб ГБПОУ «АМК», СПб ГБПОУ «АПТ» - оценка составила 99,6 баллов.

На четвертом-пятом месте - СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» и СПб ГБПОУ «СПАСК» (99,2 балла)

Рассмотрим подробнее результаты оценки, как с учётом измеряемых объективных показателей наличия информации на сайтах и стендах организации, так и с учётом субъективной оценки (см. Таблицу 2).

Результаты показывают, что во всех профессиональных образовательных учреждениях объективные показатели оценки достигают максимального значения 100 баллов – на сайтах присутствует вся требуемая информация, имеется не менее 4 способов дистанционного взаимодействия. Субъективный показатель по организациям варьируется от 98 до 99, среднее значение составляет 98,6 балла.

Таким образом, оценки по данному критерию стремятся к максимальной.

Таблица 2. Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Открытость и доступность информации
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актам	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	100	100	99	99,6
2	СПб ГБПОУ «АМК»	100	100	99	99,6
3	СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП»	100	100	98	99,2
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	100	100	99	99,6
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	100	100	98	99,2
	среднее	100,0	100,0	98,6	99,4

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Комфортность условий в обследованных профессиональных образовательных учреждениях находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 99,7 баллов из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 99,3 до 100,0 баллов.

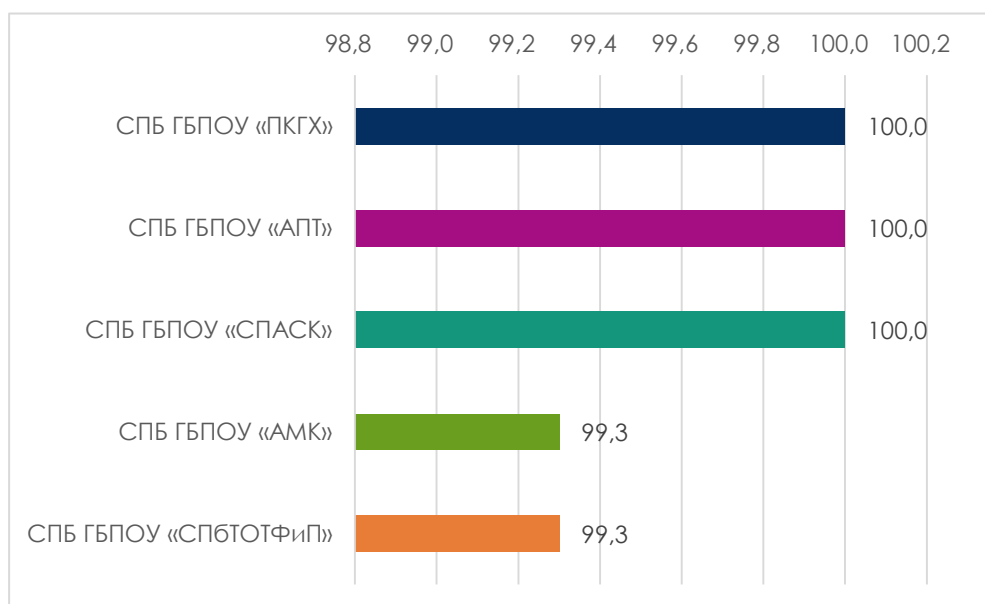


Рисунок 3- Значение критерия - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

По данному критерию лидируют СПб ГБПОУ «ПКГХ», СПб ГБПОУ «АПТ», СПб ГБПОУ «СПАСК» (100 баллов). Далее следуют СПб ГБПОУ «АМК», СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП» (99,3 балла).

Результаты по отдельным показателям отражены в Таблице 3.

Объективный показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составил 100 баллов во всех организациях.

Значение субъективного показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило от 99 до 100 баллов (среднее значение 99,6).

Иными словами, в организациях присутствуют все необходимые условия, предусмотренные показателями оценки.

Таблица 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
		Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	100	100	100
2	СПб ГБПОУ «АМК»	100	99	99,3
3	СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП»	100	99	99,3
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	100	100	100
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	100	100	100
	среднее	100,0	99,6	99,7

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов (доступности услуг для инвалидов)

Доступность для инвалидов также находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 83,6 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 74 до 94 баллов

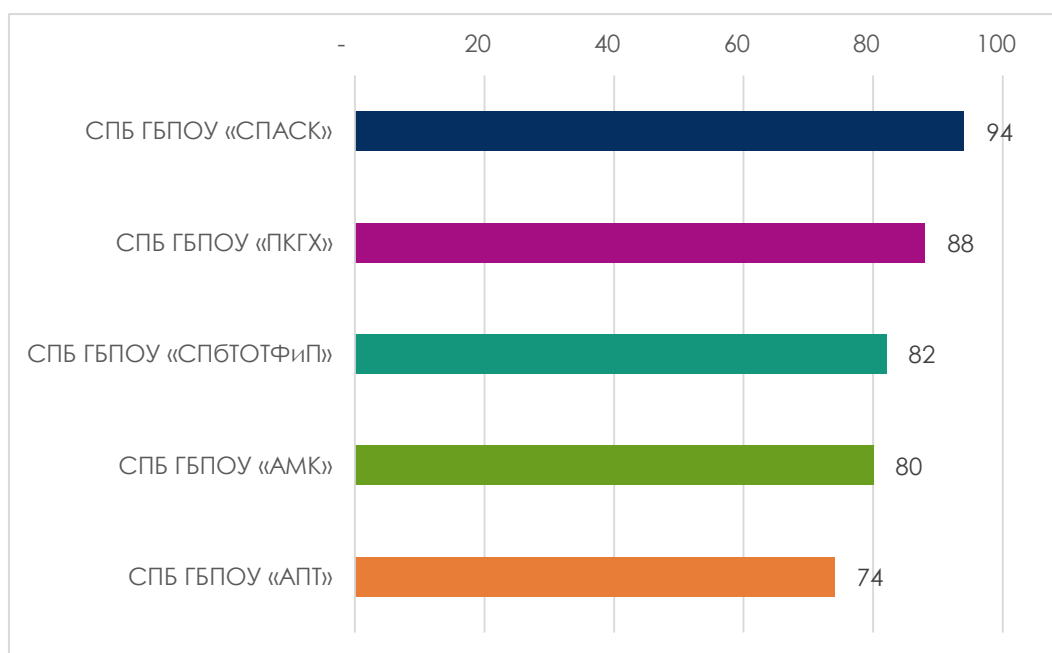


Рисунок 4- Значение критерия – Доступность образовательной деятельности для инвалидов (доступность услуг для инвалидов)

Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «СПАСК» - 94 балла. На втором месте СПб ГБПОУ «ПКГХ» - 88 баллов. На третьем - СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП» (82 балла), далее следует СПб ГБПОУ «АМК» - 80 баллов, и СПб ГБПОУ «АПТ» - 74 балла.

Значение объективного показателя «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» варьируется от 40 до 80 баллов и составляет в среднем 56,0 баллов. Данный показатель учитывает условия в организации прежде всего для инвалидов-колясочников. Чаще всего в организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и сменные кресло-коляски.

Второй объективный показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» составляет от 80 до 100 баллов во всех организациях среднее значение составило 92,0 балла. Значение субъективного показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» составило 10 баллов.

Таблица 4. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			Доступность образовательной деятельности для инвалидов
		Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	60	100	100	88
2	СПб ГБПОУ «АМК»	60	80	100	80
3	СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	40	100	100	82
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	40	80	100	74
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	80	100	100	94
	среднее	56,0	92,0	100,0	83,6

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций

По показателям доброжелательности, вежливости работников, профессиональные образовательные учреждения показали высокие результаты – 99,0 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокие оценки получило СПб ГБПОУ «АПТ» - оценка составила 99,4 балла. Далее следуют СПб ГБПОУ «АМК» и СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» (99 баллов). Замыкают список СПб ГБПОУ «ПКГХ» и СПб ГБПОУ «СПАСК» (98,8 баллов).

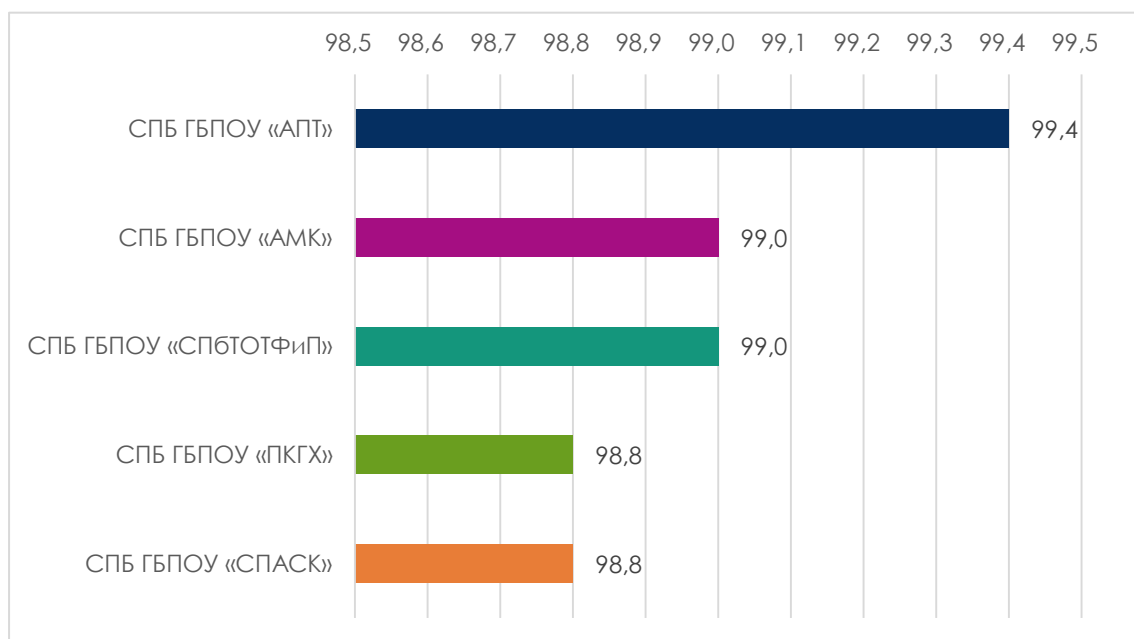


Рисунок 5- Значение критерия - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение отдельных показателей в рамках данного критерия составило от 98,8 до 99,4 баллов.

Таблица 5. Основные показатели доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Доброжелательность, вежливость работников организации
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	99	99	98	98,8
2	СПб ГБПОУ «АМК»	99	99	99	99
3	СПб ГБПОУ «СПбТОТФип»	99	99	99	99
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	99	100	99	99,4
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	98	99	100	98,8
	среднее	98,8	99,2	99,0	99,0

Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Значение критерия удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации составило 99,7 балла

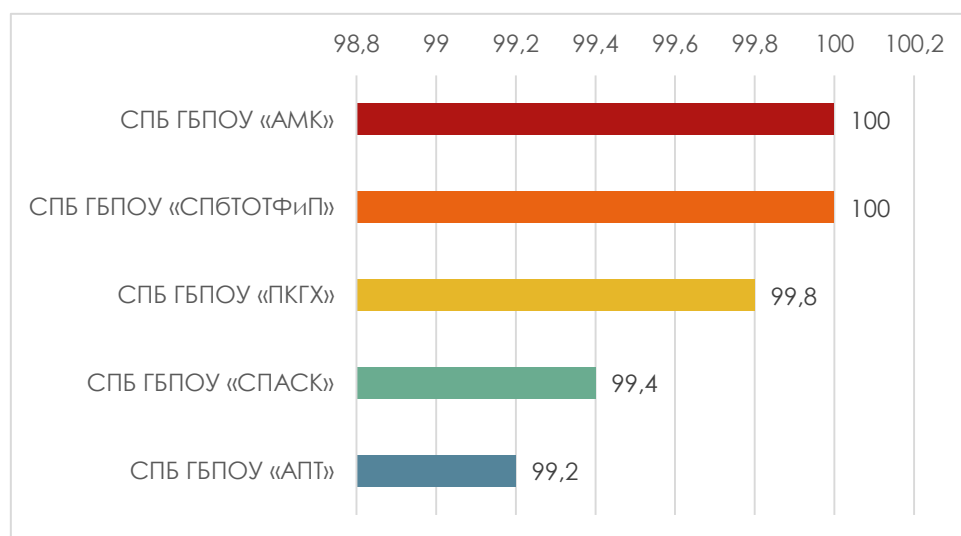


Рисунок 6- Значение критерия - Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

По отдельным показателям профессиональные образовательные учреждения показали высокие результаты – от 99 баллов до 100 из 100 возможных.

Наиболее высокие оценки получили СПб ГБПОУ «СПбТОТФип» и СПб ГБПОУ «АМК» - оценка составила 100 баллов. Далее следуют СПб ГБПОУ «ПКГХ» (99,8 балла). Замыкают список СПб ГБПОУ «СПАСК» (99,4 балла) и СПб ГБПОУ «АПТ» (99, 2 балла)».

Таблица 6. Основные показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
1	СПб ГБПОУ «ПКГХ»	100	100	99	99,8
2	СПб ГБПОУ «АМК»	100	100	100	100
3	СПб ГБПОУ «СПбТОТФип»	100	100	100	100
4	СПб ГБПОУ «АПТ»	99	100	98	99,2
5	СПб ГБПОУ «СПАСК»	99	100	99	99,4
	среднее	99,6	100,0	99,2	99,7

Качественные результаты исследования

Качественные результаты выявлялись на основании замечаний и предложений обучающихся, сформулированных в анкетах.

Учреждения	Замечания и предложения
СПб ГБПОУ «ПКГХ»	<p>Составлять учебное расписание заранее.</p> <p>Поставить больше кулеров – на каждом этаже и в столовой. Как минимум, отпадает желание выйти в магазин на перемене.</p> <p>Больше сидячих мест на этажах.</p> <p>Обеспечить возможность хранения личных вещей в зоне гардероба в виде установки шкафчиков для студентов.</p> <p>В столовой можно также увеличить количество сидячих мест, к примеру, посредством размещения навесных столов вдоль стен и высоких стульев (барных).</p> <p>Рассмотреть возможность повышения стипендии.</p> <p>Работать с профессиональным выгоранием отдельных педагогов.</p> <p>Оплату печати документов производить вне столовой.</p>

СПб ГБПОУ «АМК»	Обеспечить наличие столовой и спортзала (либо в здании колледжа, либо пристроить дополнительное здание) Рассмотреть возможность повышения стипендии.
СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП»	Наладить процесс дистанционного образования без сбоев. Больше очных занятий. Рассмотреть возможность оказания психологических консультаций преподавателям. Рассмотреть возможность повышения стипендии.
СПб ГБПОУ «АПТ»	Сменить платформу дистанционного образования на более удобную. Повышать вежливость и доброжелательность педагогов в отношении обучающихся. Создать зону отдыха для студентов. Сделать ремонт. Преподавать более современный материал по программированию. Повысить стипендии.
СПб ГБПОУ «СПАСК»	Формировать расписание заранее. Работать над повышением стипендий. Рассмотреть возможность изменения графика работы медицинского кабинета и столовой (студенты не успевают из-за учёбы). Организовать практики, выездные занятия.

Выводы

Обследование удовлетворённости качеством оказания услуг образовательными учреждениями показало очень высокие результаты: учреждения получили оценки от 94,4 до 98,3 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 96,3 балла. Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «СПАСК» - оценка составила 98,3 балла. На втором месте - СПб ГБПОУ «ПКГХ» (95,9 балла). На третьем месте - СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» (95,9 балла). Далее следует СПб ГБПОУ «АМК» (95,6 балла). Замыкает список СПб ГБПОУ «АПТ» (94,4 балла).

Все оцениваемые профессиональные образовательные учреждения показали отличные результаты по показателям открытости и доступности информации об образовательной организации (от 99,2 до 99,6 баллов). Показатель по совокупности учреждений составил 99,4. Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «ПКГХ», СПб ГБПОУ «АМК», СПб ГБПОУ «АПТ» - оценка составила 99,6 баллов. На четвёртом-пятом месте - СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» и СПб ГБПОУ «СПАСК» (99,2 балла)

Комфортность условий в обследованных профессиональных образовательных учреждениях находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 95 баллов из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 99,3 до 100 баллов. По данному критерию лидируют СПб ГБПОУ «ПКГХ», СПб ГБПОУ «АПТ», СПб ГБПОУ «СПАСК» (100 баллов). Далее следуют СПб ГБПОУ «АМК», СПб ГБПОУ «СПбТОТФиП» (99,3 балла). Объективный показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность» составил 100 баллов во всех организациях. Значение субъективного показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило от 99 до 100 баллов (среднее значение 99,6). Иными словами, в организациях присутствуют все необходимые условия, предусмотренные показателями оценки.

Доступность для инвалидов также находится на достаточно высоком уровне – оценка по совокупности учреждений составляет 83,6 балла из 100 возможных. Результаты оценки по организациям варьируются от 74 до 94 баллов. Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности в СПб ГБПОУ «СПАСК» - 94 балла. На втором месте СПб ГБПОУ «ПКГХ» - 88 баллов. На третьем - СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП» (82 балла), далее следует СПб ГБПОУ «АМК» - 80 баллов, и СПб ГБПОУ «АПТ» - 74 балла. Значение объективного показателя «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» варьируется от 40 до 80 баллов и составляет в среднем 56,0 баллов. Данный показатель учитывает условия в организации прежде всего для инвалидов-колясочников. Чаще всего в организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и сменные кресло-коляски. Второй объективный показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» составляет от 80 до 100 баллов во всех организациях среднее значение составило 92,0 балла. Значение субъективного показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» составило 10 баллов.

По показателям доброжелательности, вежливости работников, профессиональные образовательные учреждения показали высокие результаты – 99,0 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокие оценки получило СПб ГБПОУ «АПТ» - оценка составила 99,4 балла. Далее следуют СПб ГБПОУ «АМК» и СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП» (99 баллов). Замыкают список СПб ГБПОУ «ПКГХ» и СПб ГБПОУ «СПАСК» (98,8 баллов).

Значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организации составило 99,7 балла. Наиболее высокие оценки получили СПб ГБПОУ «СПБТОТФиП» и СПб ГБПОУ «АМК» - оценка составила 100 баллов. Далее следуют СПб ГБПОУ «ПКГХ» (99,8 балла). Замыкают список СПб ГБПОУ «СПАСК» (99,4 балла) и СПб ГБПОУ «АПТ» (99, 2 балла)».